



Kurz not

ROADSHOW

Luxushotels zu Gast in München

28. FEB Mandarin Oriental lädt am 29. Februar von 8 bis 10 Uhr zum Frühstück in ihr Münchner Hotel ein. Marketing- und Hotelchefs aus Fernost, Übersee und Europa präsentieren die 20 Luxushäuser der Gruppe. Anmeldungen: www.mandarinoriental-events.com/2014/02/fanfair-event-muenchen-power-breakfast-28-februar-2014/

Abu Dhabi in Frankfurt erleben

04. FEB Das Emirat sowie Partner wie Etihad Desert Adventure und Jumeirah Hotels stellen sich am 4. Februar im Thurn und Taxis Palais vor. Anmeldung bis 29. Januar per E-Mail an germany@tcaabudhabi.ae.

FORTBILDUNG

Bedarfsanalyse neu erklärt

14. FEB Trainerin Margit Heuser erläutert im kostenlosen Webinar die Begriffe Kundennutzen, Kundenmotive und Kundentypen. Los geht's am 14. Februar um 8.30 Uhr auf www.margit-heuser.de.

Anmelde

Veranstaltungen (u.a. ITS) dieses Jahres reisen an die Ägäis, Mallorca die Reise sind über

VERK

Neuer Der Verkauf auch online? Spezialist für wie Golf det sich

E-LEA

Mehr W Unter w Online-40 Frag ten. Dea tember.

Frühschicht im Reisebüro

Nach den ersten beiden Runden der „Reisebüro-Frühschicht“ findet das kostenlose Webinar der Reisebüro-Trainerin Margit Heuser nunmehr jeden ersten Freitag im Monat statt. Die Schulung beginnt jeweils um 8.30 Uhr mit einem Impulsvortrag. Anschließend ist eine halbe Stunde Zeit für interaktiven Austausch.

Themen der nächsten Webinare sind „Verkaufstricks, Tipps und Kundenbeziehungen“ (5. Juli), „Berufliche Entwicklung“, „Führungsverhalten“, „Selbstvertrauen und Selbstwertgefühl“, „Auftreten und Wirkung“, „Zufriedenheit und Balance“ sowie „Kommunikation“. Heuser hat viele Jahre selbst Reisen verkauft und war Chefin von acht Reisebüros. Mit dem Webinar will sie Verkäufern und Chefs über das Tagesgeschäft hinaus Ideen für einen besseren Verkauf geben. Infos und Anmeldungen unter www.margit-heuser.de sowie telefonisch per 0 71 41 / 2 99 14 08. (ta)

Mit Thomas Cook nach Dubai. Diese gut gelaunte Gruppe bestaunte das Glitzer-Emirat nicht nur am Boden, sondern auch bei einem Panorama-Rundflug.

Webinare: Tipps für den Reisebüro-Alltag

Wie werde ich schlagfertig, wie kurbele ich den Umsatz an, wie verbessere ich meinen Führungsstil? Um solche Fragen drehen sich die kostenlosen Webinare der Trainerin Margit Heuser. Ab Mai startet ihre „Reisebüro-Frühschicht“ an jedem ersten Freitag im Monat. Um 8.30 Uhr kann man sich

für 30 bis 40 Minuten im Chat austauschen, dazu gibt es Tipps und Infos der Trainerin.

Beim ersten Termin am **3. Mai** geht's um das Thema „Schlagfertigkeit macht Spaß oder verbale Attacken – wie entgegne ich wortgewandt?“. Weitere Themen werden Verkaufstricks,

Kundenbeziehungen und Karrierefragen sein. Im hektischen Tagesgeschäft hätten viele Kollegen kaum noch Zeit und Raum für Strategie, Entwicklung und Visionen, so Trainerin Heuser. „In den Webinaren können sie neuen Schwung und Energie tanken.“ ES www.margit-heuser.de

Deligieren kann man lernen

20. DEZ In der Reihe Reisebüro-Frühschicht dreht sich das nächste Webinar um das Thema: „Deligieren und Abgeben – ja, das will gelernt sein“. Tipps vom Couch bekommt man am 20. Dezember ab 8.30 Uhr für eine Stunde. www.margit-heuser.de.

Tipps gegen Geiz

„Im Internet bekomme ich das viel billiger“ – wie man auf diesen Kundeneinwand am besten reagiert zeigt das nächste Frühschicht-Webinar der Trainerin Margit Heuser. Am 30. Oktober um 8.30 Uhr geht es rund 30 Minuten um Verhandlungsstrategien bei Rabattjägern, neue Ideen und Erfahrungsaustausch. Weitere Informationen und Anmeldung: www.margit-heuser.de.

Kurz notiert

E-LEARNING

DER schult zu Hotels und Ländern

Nach dem Relaunch startet DER Touristik Hotels mit dem neuen Online-Training. Von vielen Expis gewünscht, sind nun auch Länderkurse enthalten. Der erste Destinationskurs befasst sich mit den Kanarischen Inseln, im Januar folgt Tunesien. Mitlernen können Expis aus Reisebüros mit gültiger DER-Agenturnummer. Mehr Infos unter www.akademie.dertouristik-hotels.com

Tipps fürs Delegieren im Reisebüro

20. DEZ Zum Thema „Delegieren und Abgeben – ja das will gelernt sein!“ referiert Margit Heuser am 20. Dezember im kostenlosen Online-Seminar. Anmeldungen zur 60-minütigen „Reisebüro-Frühschicht“ bitte unter www.margit-heuser.de.

TUI umfasst 250 Präsen gesamt acht Kategorien, dafür ab sofort anmelde tionen zum Programm „C es im Extranet von TLT.

SERVICE

Sinterklaas belohnt Expis

Über einen fleißigen Sinterklaas freuten sich jetzt Reiseverkäufer in Köln, die besonders fleißig Ferienhausurlaub in den Niederlanden verkauft hatten. Der holländische Nikolaus besuchte auf seiner Promotiontour 15 Reisebüros und verteilte gemeinsam mit dem Ferienhausanbieter Novasol, dem Niederländischen Fremdenverkehrsamt und Beemster Käse leckere Schokobuchstaben.

Webinar

Die Bedarfsanalyse im Verkaufsgespräch ist Thema des nächsten monatlichen Webinars „Reisebüro-Frühschicht“, das jeweils freitags um 8.30 Uhr stattfindet. Am 14. Februar vermittelt die Reisebüro-Trainerin Margit Heuser Tipps und Tricks. Infos unter www.margit-heuser.de.

FORTBILDUNG

„Nein“ zu Rabatten – so geht's

30. OKT Sie sind eine Qual: Kunden, die um jeden Euro feilschen. Wie man mit diesen Rabattjägern richtig umgeht, verät ein kostenloses Webinar am 30. Oktober um 8.30 Uhr, das die Trainerin Margit Heuser leitet. Es soll etwa 45 Minuten dauern. Künftig soll das Webinar einmal pro Monat stattfinden. Weitere Infos und Anmeldungen unter www.margit-heuser.de.